

Algemene voorwaarden

De organisatie: Splashcoach (BE009.471.971), Berkenlaan 13, 2275 Poederlee. De overeenkomst is gebaseerd op de algemene voorwaarden van Splashcoach waarin de klant een overeenkomst aangaat voor de begeleiding bij Lizzy Saneys.

Deze voorwaarden zijn van toepassing indien de klant zich heeft ingeschreven bij Splashcoach. Op iedere activiteit zijn deze voorwaarden van toepassing. Ieder gebruik van de diensten van Splashcoach geschiedt voor eigen risico.

Als u Splashcoach wilt boeken kan u:

- een mailtje sturen naar lizzy@splashcoach.be
- bellen of sms'en naar 0498/70.91.36

Een offerte is 7 dagen geldig, ontvangen wij binnen deze dagen geen antwoord, dan gaan wij er van uit dat de boeking niet doorgaat.

De opgegeven datum blijft ook 7 dagen gereserveerd, indien er geen onderling contact meer plaatsvindt, komt deze datum terug vrij voor andere klanten.

Voor aanvang van de activiteit ontvangt u een betalingsopdracht.

Betaling dient te gebeuren voor aanvang van de activiteit

Bij het niet tijdig hebben ontvangen van het te betalen bedrag zal splashcoach de activiteit annuleren.

Indien betaling via factuur: De betaling van de factuur kan ofwel op de dag zelf cash (of payconiq bij bancontact) betaald worden of binnen de 10 werkdagen na werkzaamheden. Splashcoach is een kleine onderneming onderworpen aan de vrijstellingsregeling van belasting. BTW niet toepasselijk!

Het is mogelijk om langer te blijven mits dit mogelijk is voor Splashcoach. In dit geval loopt de uurprijs door.

De reiskosten worden berekend vanaf de vestigingslocatie van Splashcoach (Berkenlaan 13, 2275 Poederlee) tot aan de opgegeven locatie en terug tenzij anders vermeld.

Reiskosten bedragen 0.35€ per gereden kilometer. Binnen de 5 km rond de vestigingslocatie van Splashcoach worden er geen reiskosten in rekening gebracht.

Wij berekenen de reiskosten aan de hand van routeplanner op Google Maps.

De organisatie voorziet een gratis parkeerplaats voor Splashcoach

Wanneer ter plaatse blijkt dat er parkeerkosten moeten betaald worden, zal Splashcoach deze kosten achteraf alsnog op factuur zetten, ook als deze op de offerte nog niet vermeld stonden.

Men kan de boeking annuleren via lizzy@splashcoach.be of per telefoon 0498/70.91.36

Tot 3 weken voor boekingsdatum kunt u kosteloos annuleren.

Binnen de 3 weken voor boekingsdatum wordt 25% van de offerteprijs in rekening gebracht.

Binnen de 48 dagen voor boekingsdatum wordt 50% van de totale offerteprijs in rekening gebracht.

In geval van ziekte, onterechte behandeling, ongeval of overlijden, overlijden van een familielid hebben wij en u het recht om de opdracht kosteloos te annuleren. Wij zullen u hiervan zo spoedig mogelijk telefonisch of per mail van op de hoogte brengen. Iedere deelnemer dient zelf voor het gebruik van welke voorziening dan ook deelname aan welke activiteit dan ook, zich ervan te vergewissen of gebruik of deelname voor desbetreffende persoon medisch verantwoord is.

Daarnaast dient iedere deelnemer verzekerd te zijn tegen ongevallen.

Indien Splashcoach het advies heeft gegeven om bij de huisarts een verwijfsbrief te gaan halen voor aanvang van trainen dient de klant dit te doen.

Op Splashcoach rust de verplichting tot het, geteeld op het doel en activiteit, zo goed mogelijk begeleiden van de deelnemer gedurende de activiteit.

Splashcoach voert de werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.

Het betreft hier echter een inspanningsverplichting, dat wil zeggen dat Splashcoach niet instaat voor het succes en welslagen van die dienstverlening noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de deelnemer gestelde doel.

Voor elke door Splashcoach aanvaarde opdracht geldt dat er sprake is van een inspanningsverplichting.

Splashcoach spant zich in om alle lessen met de grootst mogelijke zorg voor veiligheid voor te bereiden en te geven.

Eventuele lichamelijke beperkingen c.q. gezondheidsrisico's dienen bij inschrijving te worden vermeld. Alleen dan kan de zwerinstructeur/-ice bij het lesgeven rekening houden met deze zaken. Splashcoach is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door niet gemelde risico's.

In het belang van de veiligheid dienen de huisregels op de betreffende locatie te worden opgevolgd.

De inschrijvende ouder/verzorger of andere begeleider en het kind dienen de aanwijzingen van het dienstdoende personeel te allen tijde op te volgen. Zij dienen zich tevens te houden aan de op borden aangegeven geboden en verboden.

Het bij herhaling niet houden aan of opvolgen van de huisregels, kan leiden tot onmiddellijke beëindiging van de zwerntes van het kind zonder dat u aanspraak kunt maken op restitutie van het reeds betaalde lesgeld.

Bezoekers met een geestelijke- en/of lichamelijke handicap of functiebeperking, welke gevolgen ten aanzien van de veiligheid met zich mee kunnen brengen, dienen dit bij de lesgever te melden.

Het afzwermen vindt plaats in een daarvoor geschikt zwembad wat voldoet aan gestelde eisen, dit zwembad kan afwijken van de locatie waar de lessen worden verzorgd.

Splashcoach kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaald resultaten. Splashcoach is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht die het gevolg zijn van onzorgvuldigheid en ondeskundigheid bij het uitbrengen van adviezen en het uitvoeren van de opdrachten.

Splashcoach is niet aansprakelijk wanneer door welke oorzaak ook, op enigerlei wijze aan de deelnemer en/of derden toebehorende zaken verloren gaan.

Splashcoach is niet aansprakelijk als de deelnemer op enigerlei andere wijze schade lijdt en deze schade te wijten is aan het niet opvolgen van mondeling of schriftelijk door de Personal Trainer gegeven instructies, dan wel aan de lichamelijke of geestelijke gesteldheid van de deelnemer.

De deelnemer verklaart hierbij dat hij of zij het onderhavige sportonderwijs uitsluitend en alleen voor eigen risico zal ontvangen. De kosten van enig ongeval of letsel zullen geheel door hem of haar worden gedragen.

De deelnemer verklaart hierbij reeds nu voor als dan afstand te doen van alle rechten tot het herstellen van een schade actie tegen Splashcoach wegens vergoeding van kosten, schaden en interesten als gevolg van enig ongeval of letsel ten gevolge van uitvoering van diensten die Splashcoach aanbiedt.

De deelnemer verklaart dat hij/zij naar beste wensen gezond is en fysiek in staat om de instructies van Splashcoach zonder schade voor zijn gezondheid op te volgen.

Bij twijfel verplicht de klant zich ertoe alvorens de overeenkomst met Splashcoach aan te gaan, zijn arts te raadplegen.

Gedurende de duur van de overeenkomst is de klant tevens verplicht pijn(en), onbehagen, abnormale vermoeidheid en/of veranderingen in de lichamelijke conditie voor, tijdens als ook na de boeking te melden aan Splashcoach.

Splashcoach kan in ieder geval nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade die het kind, ouders/verzorgers zijn jegens Splashcoach aansprakelijk voor alle schade die tijdens het gebruik van de accommodatie door het kinds toedoen wordt veroorzaakt.

Splashcoach is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade die ouders/verzorgers/begeleiders/meekomende andere kinderen lijden voor/tijdens en na de activiteit. En is nimmer aansprakelijk voor schade die voorgenoemde ondervinden tijdens de reis van en naar de activiteitenlocatie.

Als overmacht gelden alle omstandigheden die Splashcoach redelijkerwijs niet heeft kunnen vermijden of waarvan de gevolgen redelijkerwijs niet heeft kunnen verhinderen.

In geval van overmacht is Splashcoach gerechtigd hetzij de overeenkomst in stand te laten met opschorting van de verplichtingen voor de duur van de overmacht, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden wegens onvoorziene omstandigheden. Splashcoach zal zich redelijkerwijs inspannen tot het aanbieden van alternatieven mochten zich overmachtsituaties voordoen.

Splashcoach kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor schade of ongevallen of andere gebeurtenissen tijdens haar opdrachten buiten haar eigen activiteit.

Splashcoach kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor allergische reacties. De schmink, penselen en sponzen alsook de overige materialen worden na elke opdracht gereinigd en ontsmet. De gebruikte schmink is op waterbasis en is zodoende gemakkelijk met koud water en zeepvrije wasgel te verwijderen. Sommige kleuren kunnen na het wassen een kleurzweem achterlaten op de huid. Deze kleurzweem is makkelijk te verwijderen met een wattenschijfje, gedrenkt in babyolie, dijfolie. U kan babyolie of dijfolie gebruiken om de glittertattoo te verwijderen. Dit even laten inwerken en de tattoo komt daarna los van de huid. Ga zeker niet schrobben met een schuurspons of uw nagels, dat is niet aangenaam voor uw kind!

Splashcoach kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor geschminkte kinderen die overmatig zweten of zichzelf bevochtigd hebben en dat daardoor schmink op de kleding of speeltuigen is gekomen.

Splashcoach geeft geen toestemming aan derden om met onze materialen te werken tenzij zij bekwaam zijn gevonden door Splashcoach.

Splashcoach behoudt zich het recht om bij huidproblemen (eczeem, windpokken, koortslip, elke vorm van irritatie e.d.) personen te weigeren voor schminkactiviteiten wegens hygiënische redenen.

Bij vernieling of opzettelijke beschadiging tijdens de opdracht van schmink, penselen, schminkkoffer, promomateriaal of ander materiaal dat eigendom is van Splashcoach, zal dit in rekening gebracht worden ten koste van de opdrachtgever.

Splashcoach voldoet wat betreft de omgang met privacygevoelige gegevens aan de wet Algemene verordening gegevensbescherming en zal deze gegevens alleen gebruiken ten behoeve van de uitvoering van de activiteit. Splashcoach levert geen privacygevoelige informatie aan derden.

Tijdens de activiteit of bijzondere evenementen kan het voorkomen dat er foto's, video's of televisieopnames gemaakt worden van u. Deze foto's worden gebruikt voor publicatie op onze website, facebookpagina of het illustreren van onze publicaties. Indien u hiertegen bezwaar heeft kunt u dit schriftelijk of via mail aangeven.

Splashcoach heeft graag een open relatie met u. Vragen, suggesties, opmerkingen, klachten en/of problemen kunt u melden aan lizzy@splashcoach.be via telefoon 0498/70.91.36

Alle geschillen betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de overeenkomst of de daaruit voortvloeiende overeenkomsten kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waar Splashcoach is gevestigd. In alle gevallen is het Belgische Recht van toepassing.